

各級學校使用 ZOOM 視訊軟體應注意事項

一、重要機敏會議(含異地或居家辦公)改用其他視訊工具：

在資訊安全的領域中，沒有任何軟體是保證安全的，在使用任何軟體時，使用者都需要保有資安意識，如果對於 Zoom 的資訊安全心存疑慮，或者會議本身具有高度敏感性，建議可以改用其他的通訊或視訊會議軟體。例如，對於與會人數不多，不需要特殊會議功能（例如白板、投票、錄影等）的會議，可以使用 Line、Skype、Facetime 等軟體；對於跨單位、與會人數多或者需要特殊會議功能的會議，可以採用 Cisco WebEx、Adobe Connect、Microsoft Teams、Google Hangouts Meet、CyberLink U Meeting、以及開源的 Jitsi Meet 等軟體。

二、作為線上學習工具應強化資安作為

若實務上仍有需要採用 Zoom 視訊軟體，建議應強化使用者的使用習慣，增添使用視訊會議時的資安防護，以下是幾點建議的措施：

1. 建議從 Zoom 官網下載軟體，並且隨時保持讓程式更新到最新版本。
2. 舉行會議時，請務必設定會議密碼，以防無關的第三人擅入；同時，會議主持人的密碼，也須避免重複使用，並注意密碼的強度。
3. 建議可以改用其他的通訊或視訊會議軟體，其他各工具相關操作說明可至本部教育雲「線上教學便利包」參考相關說明。

抄件

檔 號：

保存年限：

教育部 函

地 址：10051臺北市中山南路5號
傳 真：(02)2737-7043
聯絡人：李佩孺
電 話：(02)7712-9086

受文者：各公私立大專校院等

發文日期：中華民國109年4月6日

發文字號：臺教資(四)字第1090050509號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：各級學校使用ZOOM視訊軟體應注意事項

主旨：有關各級學校使用ZOOM視訊軟體應注意事項，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、邇來視訊軟體Zoom資安疑慮頻傳，在該軟體資安疑慮尚未獲得妥善解決前，本部建議可以考量採用Cisco WebEx、Adobe Connect、Microsoft Teams、Google Hangouts Meet、CyberLink U Meeting、以及開源的Jitsi Meet等軟體進行視訊會議或線上教學。
- 二、若實務上仍有需要採用Zoom視訊軟體，請注意相關資訊安全因應作為，本部已擬具相關注意事項如附件提供參考。

正本：各公私立大專校院、全國高級中等學校、各直轄市政府教育局及各縣市政府、部屬機關(構)

副本：本部資訊及科技教育司

依分層負責規定授權單位主管決行