

如何將誤判垃圾郵件取回 及 黑白名單設定操作說明

本校垃圾郵件過濾系統簡介

重點功能：

- 一、如何進入垃圾郵件過濾系統並取回誤判的垃圾郵件
- 二、黑白名單設定。
 - 黑名單內的電子郵件地址，一律視為垃圾郵件
 - 白名單內的電子郵件地址，將不會被視為垃圾郵件（避免被誤判為垃圾郵件）

一、如何進入垃圾郵件過濾系統 並 取回誤判的垃圾郵件

步驟1 - 前往Webmail頁面

方法1：由學校網站首頁進入。

在學校首頁，將頁面拉到最底端後，
點選位在右方的 Webmail



方法2：直接輸入網址。

Webmail網址：<https://webmail.ccu.edu.tw/>

方法3：直接輸入[垃圾郵件過濾網址](https://mg002023.ccu.edu.tw/symphony/login.html)。

垃圾郵件過濾網址：<https://mg002023.ccu.edu.tw/symphony/login.html>

步驟2 - 前往及登入垃圾郵件過濾系統

- 請至[CCU WebMail](#)登入頁面，點選下方垃圾郵件過濾
- 開啟[垃圾郵件過濾系統](#)並輸入**完整信箱帳號**（格式：**xxxx@ccu.edu.tw**）及密碼登入

中正大學 CCU WebMail 帳號

帳號

密碼

驗證碼

記住帳號 開新視窗

登入

忘記密碼？ 常見問題

垃圾郵件過濾 行動裝置收發電子郵件

CELLOPOINT Mail Center

國立中正大學 National Chung Cheng University

帳號:

密碼:

驗證碼:

登入

垃圾郵件過濾

帳號格式: xxxx@ccu.edu.tw

zybx

步驟3 - 取回信件

1. 點選被誤判為垃圾郵件的信件
2. 動作→**不是垃圾郵件** (*回報系統，協助降低誤攔率，不會重送信件)
3. 動作→**重送** (*通知系統，將這些信件重送至您的信箱)
4. 動作→**加入個人白名單** (*加入白名單的郵件地址將不會列入垃圾郵件)
5. 至本校信箱查看是否收到信件？

* 類別	寄件人	收件人	關鍵字	日期	
隔離郵件				2025-08-12	 進階搜尋
動作 ▾ 匯出 ▾					
不是垃圾郵件					
刪除					
加入個人白名單 ▸					
重送					

件人	收件人	主旨
		SPAMtest

二、黑白名單設定

黑白名單設定 - 方法1

於系統右上方帳號管理視窗自行新增、管理黑白名單

➤ 點選右上角帳號-> 編輯-> 選擇黑白名單-> 新增郵件帳號-> 儲存

The screenshot displays the Outlook account management window. The interface includes a top bar with a language dropdown set to '繁體中文' and a user profile icon. On the left, there's a sidebar with '異常郵件區' and '所有郵件' sections. The main area is titled '類別' and contains tabs for '隔離郵件', '黑白名單', '登入 IP 控管', and '其他資訊'. The '黑白名單' tab is active, showing a table with columns for '黑名單' and '白名單'. A '新增' button is visible next to the '黑名單' column. A blue arrow points from the '新增' button to a text box containing a note. The bottom right corner features '儲存' and '取消' buttons. Red circles with numbers 1 through 5 highlight the following steps: 1. Click the user profile icon in the top right. 2. Click the '編輯' button in the user menu. 3. Click the '黑白名單' tab. 4. Click the '新增' button. 5. Click the '儲存' button.

語言: 繁體中文

異常郵件區

所有郵件

收件匣

寄件匣

* 類別

隔離郵件

動作

工具

黑白名單

登入 IP 控管

其他資訊

黑名單

白名單

新增

test@mail.tw

文字編輯模式

說明

編輯

Outlook Add-in

登出

其它資訊

註：帳號管理區塊包含「一般設定」、「黑白名單」、「登入 IP 控管」與「其他資訊」設定頁籤，使用者可依需求修改相關設定。

儲存

取消

白名單設定 - 方法2

加入白名單的郵件地址將不會列入垃圾郵件

1. 勾選被誤判的垃圾信件
2. 動作 > 加入個人白名單
3. 將寄件地址加入白名單

語言: 繁體中文

林

異常郵件區

所有郵件
收件匣
寄件匣

* 類別 寄件人 收件人 關鍵字 日期

隔離郵件 2025-08-14 進階搜尋

動作 匯出

不是垃圾郵件 件人 收件人 主旨 大小 日期 ? 原因 其它資訊

刪除

加入個人白名單 將寄件地址加入白名單

重送 將寄件 IP 加入白名單

感謝閱讀