

國立中正大學實體主機代管服務管理暨收費原則

109 年 6 月 24 日簽奉校長核定

114 年 12 月 2 日簽奉校長核定修正

一、為有效運用本校綠色節能機房資源及完善服務管理，依本校綠色節能機房資源服務要點，特訂定本原則。

二、綠色節能機房提供之設施

(一)提供電腦機房與機架空間必要之冷氣、電源、消防、保全及網路連接線路等設施。

(二)提供標準機架空間存放實體主機，空間每單位為 1U。(寬 48.26 公分、高 4.75 公分、深 100 公分簡稱 1U 空間)。

(三)提供代管主機上網連線所需之 Gb 網路端口及 IP 位址各 1 個，如有額外需求者，請詳列於申請表中。

(四)資訊處(以下簡稱本處)得因有效運用電腦網路資源，調整代管主機 IP 位址。

三、為節約用電並合理配置機櫃空間，除有特殊需求經本處核准者外，申請建置服務應以虛擬主機方式辦理，本處得拒絕實體主機代管之申請。

四、不適用臺灣學術網路申請連線單位，亦得申請本項服務，惟不得提供臺灣學術網路之網路連線，其網際網路連線由申請單位自備，服務費用由本處與乙方另協商之。

五、非本校單位申請本項服務，服務費用由本處與乙方另協商之。

六、申請實體主機代管服務，應填具「實體主機代管服務申請表」，經本處核可並完成繳費程序後方可進駐。託管人應於申請程序完成後 10 個工作天內，填具「代管服務設備規格表」及「設備進出紀錄表」會同本處機房管理人員核對其硬體型號、規格及數量等內容，將代管主機進駐本處機房，如未於期限內進駐，本處得撤銷其申請，已繳費用得不予退還。

七、代管主機進駐後，由雙方進行硬體及網路測試，並以測試完妥日為服務啟用日。如經測試發現硬體有未能連接等問題，經雙方協力仍無法於一週內改善者，雙方均得撤銷申請，託管人須於撤銷申請日起 5 個工作天內搬離代管主機。

八、託管人如有業務聯絡窗口等資訊異動，應填具「實體主機代管服務申請表」，送交本處辦理。

九、實體主機代管服務之管理責任與義務

(一)基於管理需求，本處得更動代管主機放置之機架位置，本項更動本處應於 5 個工作天前通知託管人，如需託管人協助，託管人需指派處理人員。

(二)本處應維持實體主機代管服務所屬機房環境之正常運作，如遇故障情形，應儘速修復。但因天然災害或不可抗力因素造成機房受損而致託管人損失，本處不負賠償責任。

(三)基於校園網路安全，本處得提供代管主機資安服務(防火牆及弱點掃描)，本處通知辦理

弱點掃描時，託管人應配合辦理。

(四) 託管人應自行維運代管主機之硬體設備、作業系統、系統安全、防毒、軟體防火牆及主機內各項應用軟體，因硬體故障、系統漏洞或其應用程式造成之錯誤或遭第三人經由網際網路入侵、破壞或擷取其資料等侵害情形，所造成之直接或間接損失，本處不負賠償責任。

(五) 託管人或受委託維護人員欲進入機房進行維護，應填具「主機代管維護申請單」，經本處核可後始得進入。進入人員應配戴身分識別證件以供查核，維修期間本處人員得全程陪同。

(六) 託管主機如欲暫時性搬出機房，託管人應填具「設備進出紀錄表」，經本處核可確認並依設備內容進行核對後，方可移出機房。

(七) 託管人得於申請進駐機房時，可填具「預警性斷電協助重啟設備委託書」，委託本處人員對如遇預警性停電狀況，復電後由本處人員協助重新啟動其硬體設備。若本處依其程序協助重新啟動其硬體設備，但仍造成軟、硬體、資料損壞或障礙時，本處不負賠償責任。

十、託管人如欲終止實體主機代管服務，應填具「實體主機代管服務終止申請表」註明預定終止日期，送交本處辦理。本處有權依表載終止日期停止代管服務。託管人應於終止日起一週內，與本處人員核對硬體型號、規格及數量等內容後搬離代管主機。逾期未搬離，視為拋棄代管主機之所有權，本處有權更動其放置位置或逕行以廢棄物處理，衍生之處理費用由託管人負擔。

十一、託管人存放於本機房內之主機，其內部所有軟體須遵守各項智慧財產權規定，如有違反，由託管人自行承擔相關責任。本處有權終止該主機之代管服務。

十二、如因機房環境變更或因網路安全等服務需求，而須暫停或終止代管主機全部或部分服務，本處應於預定暫停或終止日 7 個工作天前通知託管人，託管人應配合辦理。

十三、收費金額以實際租用日期計算，收費標準之變更不溯及已進行中之服務，續約則以新收費標準辦理。

十四、本原則經簽奉校長核可後實施，修訂時亦同。

實體主機代管服務費用表

一、基本計價單位

項目	機櫃空間	網路埠	IP 位址	單價/每月	費用/每年
一般設備	1 U	1 Gb (1port)	1 個	2,000 元	24,000 元
高耗能設備	1 U	1 Gb (1port)	1 個	4,000 元	48,000 元

附註：高耗能設備係指單機電源供應器總功耗規格達 2000Watt 以上者。

二、加價項目

項目	數量	單價/每月	費用/每年
1Gb 網路	1 port	1,000 元	12,000 元
10Gb 網路	1 port	4,000 元	48,000 元
IP 位址	1 個	500 元	6,000 元

三、資安服務費用依本校國立中正大學虛擬主機服務管理暨收費原則辦理。